

TAUX DE SATISFACTION

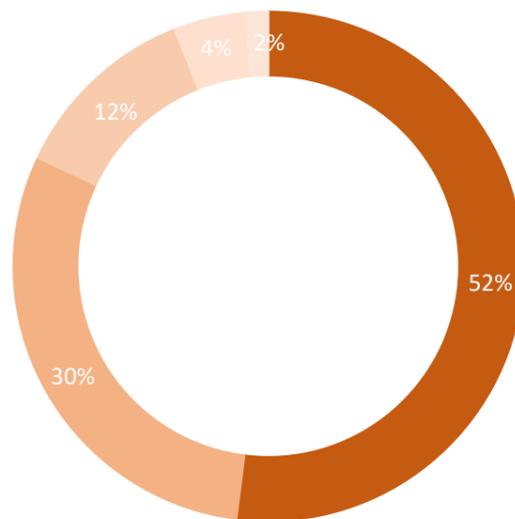
TAUX DE SATISFACTION – FORMATION 2022

L'ERACM a accueilli 10 candidats au cours de la formation 2022.

En complément des questionnaires de satisfaction de fin d'unité d'enseignement, il a été demandé aux candidats de répondre à un bilan de satisfaction général de la formation.

L'ensemble des réponses obtenues sur les différents questionnaires, nous ont permis de calculer une moyenne générale de satisfaction sur la totalité de la formation. **92% des candidats déclarent être très satisfaits/satisfaits de la formation 2022.**

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ En partie satisfait ■ Pas satisfait ■ Sans objet



MOYENNE GÉNÉRALE DE SATISFACTION PAR CRITÈRE D'ÉVALUATION

Suite aux pourcentages de satisfaction obtenus sur chacune des unités d'enseignement, nous avons calculé la moyenne de satisfaction pour chaque critère d'évaluation afin de faire ressortir les points sur lesquels la formation devrait être améliorée.

Appréciations générales	3	2	1	0	SO
Qualité de la formation de l'UE	54,5%	28,5%	13,5%	3,5%	
Atteinte des objectifs individuels	36%	48,5%	12%	3,5%	
Atteinte des objectifs annoncés	46%	35%	10%	7%	2%
Climat de travail et d'échange	48%	26%	6%	20%	

Pédagogie	3	2	1	0	SO
Contenu de la formation	51%	34%	13,5%	1,5%	
Qualité du/des intervenant(s) (expériences et expertises)	64%	24%	12%		
La qualité des supports pédagogiques et des ressources	50%	33,5%	8,5%	5%	3%
Articulation entre la théorie et la pratique	34,5%	41,5%	17,5%	6,5%	
Mise en pratique des savoirs et savoirs faire	41%	38,5%	15,5%	5%	
Inscription dans les réalités du métier	56,5%	23,5%	16,5%	3,5%	

Organisation	3	2	1	0	SO
Durée de l'unité d'enseignement	37%	35%	21%	6%	1%
Planning et horaires de la formation	60%	21,5%	15%	3,5%	
Conditions matérielles (locaux, accueil...)	70%	21,5%	5%	3,5%	
Écoute et disponibilité de l'organisme formateur	83%	12%	2%	1,5%	1,5%

Les cases rouges font ressortir les points sur lesquels les candidats ont déclaré avoir été peu satisfaits ou insatisfaits au cours de la formation de façon considérable. Ces chiffres doivent nous mettre en vigilance et nous permettre d'apporter des réajustements pour la prochaine formation.

TAUX DE SATISFACTION – VAE 20-22

Depuis l'ouverture des parcours d'obtention du Diplôme d'État de professeur de théâtre, l'ERACM a accueilli 169 candidats en VAE. Il a été demandé à chacun des candidats de répondre à un bilan d'accompagnement à la suite de leur parcours d'obtention. 59 candidats ont été accompagnés entre 2020 et 2022 (hors session de sept-déc 2022). Sur ces 59 candidats, 36 d'entre eux ont répondu à ce bilan de satisfaction. Cette synthèse de satisfaction porte sur les 61% de réponses obtenues.

1 - APPRÉCIATION GÉNÉRALE

Quel a été le principal apport de l'accompagnement dans votre procédure de V.A.E. ?

L'ensemble des candidats ont été satisfaits de l'accompagnement indiquant qu'il leur avait été essentiel pour comprendre les enjeux et les attendus du dossier de VAE. L'accompagnement leur a offert un apport méthodologique leur permettant ainsi de structurer leur dossier. Tous s'accordent à dire que les échanges réguliers apportent un cadre, un objectif sur l'avancée de la rédaction et une aide à l'ordonnement des idées.

Ils estiment tous avoir reçus des retours précis et bienveillants, engendrant un climat de confiance et permettant de développer leur réflexion et analyse sur leur propre parcours.

L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes de départ ?

Tous les candidats ont répondu positivement à cette question précisant que l'accompagnement est un dispositif efficace et pertinent.

Globalement, leurs attentes premières étaient à la fois d'obtenir des conseils méthodologiques et structurels sur le dossier et de bénéficier d'une analyse sur le contenu de leur réflexion.

En ce sens, tous s'accordent à dire que l'accompagnement permet de préciser les fondamentaux et d'orienter l'analyse, tout en laissant chaque candidat développer sa propre réflexion.

Tous sont très satisfaits du cadre rigoureux de ce dispositif régulés par des rendez-vous personnels et des échanges réactifs et encourageants.

Les conseils éclairés des accompagnatrices ayant permis à l'ensemble des candidats d'avancer dans un climat favorable.

2 - LE CONTENU

Qu'avez-vous pensé de l'atelier collectif (contenu, apports, échanges...) ?

Les candidats sont unanimes quant à la nécessité de ce premier rendez-vous. D'une part, parce qu'il permet de rencontrer leur accompagnatrice et les autres candidats et d'échanger sur les différents parcours et expériences professionnels de chacun. Il leur permet de se situer au sein d'un groupe et d'un processus de travail, les questions et réponses profitant à tous.

D'autre part, parce qu'il permet de recevoir toutes les informations pratiques et de comprendre les attendus, au travers notamment de l'analyse du référentiel et des tableaux de concordance. Ce travail en détail leur permet de cibler les enjeux et exigences.

Pour beaucoup, cette journée lance une dynamique de travail et leur permet de s'impliquer dans ce dossier en se sentant moins seul. Tous ont trouvé ce rendez-vous en présence très clair et bien construit.

Qu'avez-vous pensé des rendez-vous individuels (contenu, apports, échanges...) ?

Tous les candidats ont été très satisfaits de leurs rendez-vous individuels avec leur accompagnatrice, indiquant qu'il s'agit de rendez-vous personnalisés et constructifs permettant une progression sereine au rythme de chacun. Beaucoup ont jugé ce dispositif confortable et rassurant, les échanges réguliers et l'écoute des accompagnatrices permettant un aiguillage équilibré, laissant à la fois des espaces de réflexion aux candidats tout en pointant les endroits de manque.

Ces rendez-vous apparaissent comme essentiels pour beaucoup de candidats car très instructifs et leur permettant une auto-évaluation en continue sur leur parcours professionnel. Tous valorisent l'encadrement à la fois rigoureux et bienveillant de ces rendez-vous.

Qu'avez-vous pensé de la préparation à l'oral ?

Pour la plupart des candidats, cette préparation à l'oral est la plus déterminante car elle permet une mise en condition réelle pour appréhender au mieux la difficulté de l'exercice. Beaucoup ont pu ainsi cerner les fragilités et les manques de leur dossier ou de leur parcours.

Tous sont unanimes quant au fait que cette préparation déstabilisante leur a par la suite apporté beaucoup d'assurance et de confiance le jour de l'oral.

Certains candidats auraient aimé avoir plus d'un rendez-vous consacré à cette préparation ou bien avoir un deuxième atelier collectif consacré à cet exercice. Certains candidats estiment que le temps entre le rendu du dossier et la préparation à l'oral est trop court.

3 - L'ORGANISATION

Qu'avez-vous pensé du planning des rendez-vous ?

L'ensemble des candidats témoignent de l'efficacité du planning proposé, affirmant avoir bénéficié d'un suivi adapté à leur agenda professionnel. Ils affirment que le timing entre chaque rendez-vous individuel était pertinent, laissant le temps nécessaire pour l'avancement de leur dossier sans que la motivation ne retombe. Ce rythme leur a permis d'être méthodique.

La durée de l'accompagnement permet-il de prendre le recul nécessaire sur sa pratique ?

Sur cette question, les avis sont partagés : pour une partie des candidats, la durée de l'accompagnement a été suffisante pour l'élaboration du dossier et la prise de recul. Le rythme soutenu est bénéfique, estimant qu'un temps plus court aurait été trop stressant et plus long aurait laissé trop de dispersion.

Pour une autre partie, l'accompagnement a été réalisé avec un délai trop court pour prendre le recul suffisant et leur permettre d'aller plus loin dans leur réflexion. Toutefois, certains estiment que ce rythme a été réalisable car la période de pause professionnelle due à la crise sanitaire leur a permis de dégager du temps pour l'élaboration de leur dossier. D'autres encore précisent avoir anticipé leurs lectures ou recherche sur leur parcours.

4 - LES RESSOURCES

Les ressources et bibliographie fournies par l'ERACM ont-elles répondu à vos besoins ?

L'ensemble des candidats sont satisfaits des ressources fournies, les estimant indispensables pour la construction de leur dossier et pour comprendre l'exigence du diplôme. Ils précisent que ces ressources leur ont permis de se situer par rapport aux connaissances et compétences attendues par le jury.

Toutefois, beaucoup ont suggéré d'améliorer ces ressources par des suggestions : augmentation de la bibliographie, augmentation des ressources par davantage de contenu pédagogique sur les cycles en conservatoire ou l'ordonnement des séquences pédagogiques, création d'un padlet permettant de disposer de l'ensemble de ces ressources en ligne.

Les documents d'information fournis par l'ERACM ont-ils répondu à vos besoins ?

L'ensemble des candidats sont satisfaits des documents d'informations. Ils leur apparaissent comme des outils clairs pour répondre aux besoins.

Plusieurs candidats ont souligné leur difficulté pour comprendre et manipuler les tableaux de concordances, les jugeant indigestes et incompréhensibles.